

توسعه دولت الکترونیک در صنعت نفت (میز خدمت)

توسعه دولت الکترونیک در صنعت نفت

توسعه دولت الکترونیک به عنوان هدفی برای بازمهندسی و چابک سازی دولت از دیرباز مورد توجه بوده و تعدد قوانین، الزامات و سیاستهای کلی ناظر بر این امر نظیر سیاستهای کلی نظام اداری ابلاغی مقام معظم رهبری، قانون مدیریت خدمات کشوری و همچنین قانون برنامه ششم توسعه نشان از اهمیت موضوع دارد. وزارت نفت نیز نظیر سایر سازمانهای دولتی مشمول ماده 5 خدمات کشوری و در راستای قوانین بالادستی، مجموعه اقداماتی با هدف توسعه دولت الکترونیک در واحدهای ستادی و شرکتهای تابعه تنظیم و اجرا می نماید که می توان به موارد ذیل اشاره نمود:

سیاست گذاری:

1. تدوین برنامه اجرایی و تعیین پروژه های اولویت دار توسعه دولت الکترونیک
2. تدوین برنامه عملیاتی توسعه و افزایش بهره وری زیرساختهای ارتباطی و نظارت بر اجرای آن
3. تدوین برنامه عملیاتی الکترونیکی کردن تعاملات برون سازمانی و نظارت بر اجرای آن
4. برنامه ریزی به منظور استقرار یکپارچه دولت همراه

مدیریت فرآیندها:

1. شناسایی، مستندسازی و استانداردسازی کلیه فرآیندها و خدمات به منظور تهیه نقشه فرآیندها و تکمیل شناسنامه جهت اخذ شناسه
2. اصلاح فرآیندها و خدمات بر اساس دستورالعمل ابلاغی سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

راهبری:

1. راهبری خوشه انرژی
2. کمیته دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری

نظارت و پایش:

1. شناسایی و اولویت گذاری خدماتی که الکترونیکی نیستند ولی این قابلیت را دارند و نظارت بر اجرای آن
2. مشارکت در اجرای طرحهای پایشی نظیر ارزیابی عملکرد سالانه و جایزه دولت الکترونیک
3. نظارت بر بهره برداری از امضای الکترونیک در ارائه خدمات
4. پایش مستمر توسعه دولت الکترونیک در صنعت نفت و ارزیابی و رتبه بندی شرکتهای زیرمجموعه
5. نظارت بر توسعه واگذاری خدمات از طریق دفاتر پیشخوان دولت
6. ارزیابی دوره ای خدمات الکترونیکی

اجرایی:

1. استقرار میز خدمت الکترونیکی
2. توسعه و استاندارد سازی پورتالهای واحدهای ستادی، شرکتهای تابعه و استانی
3. توسعه استقرار پنجره واحد خدمات
4. ساماندهی مجوزهای صادره
5. راه اندازی esb

فرهنگ سازی:

1. تدوین برنامه های کارآمد و مناسب جهت فرهنگسازی و توانمندسازی کارکنان و راهبری اجرای آن